

図書館満足度調査結果報告

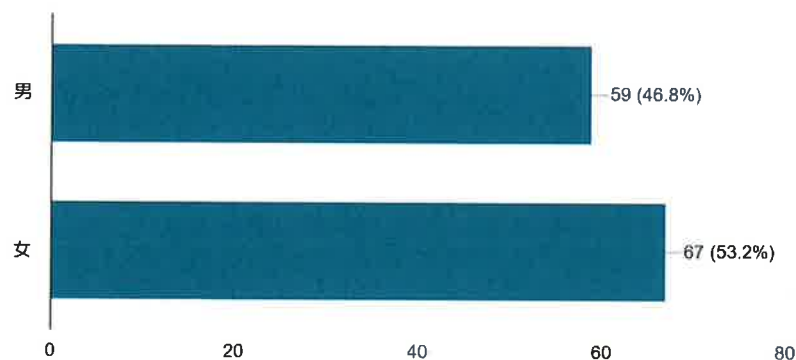
【調査期間】 2024. 2. 21 ~ 2024. 3. 20

用紙配布数：300枚／回収数：120枚 Web 回答数：6件

※ご意見等は、ご記入（ご入力）いただいた表現で記載させていただいておりますので、ご了承ください。

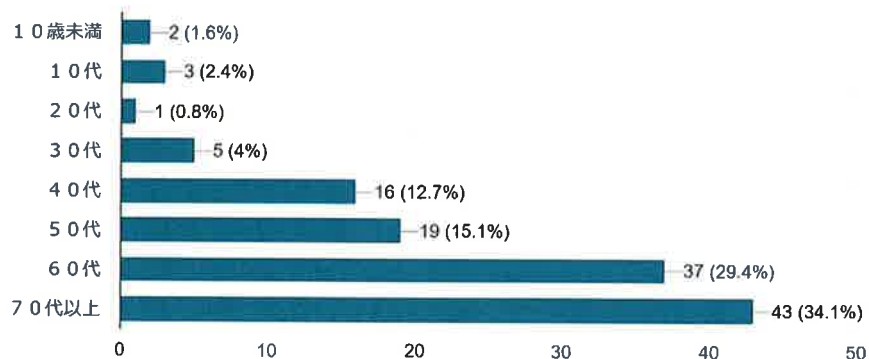
性別

126 件の回答



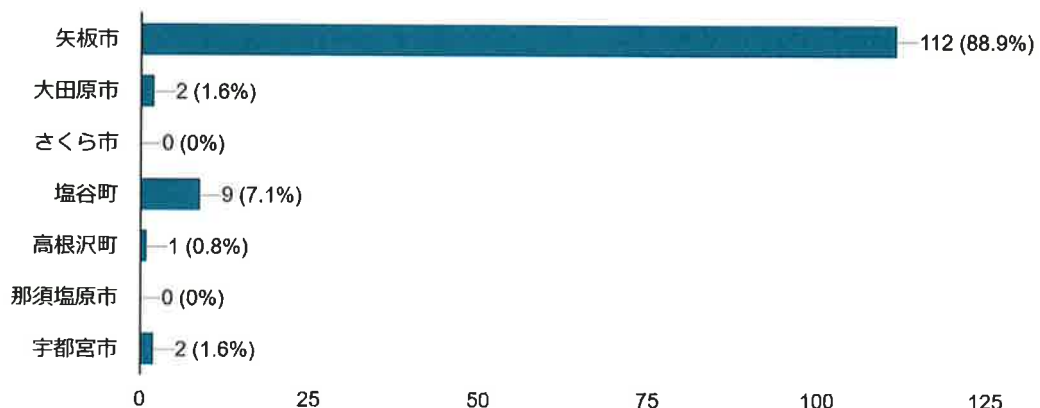
年齢

126 件の回答



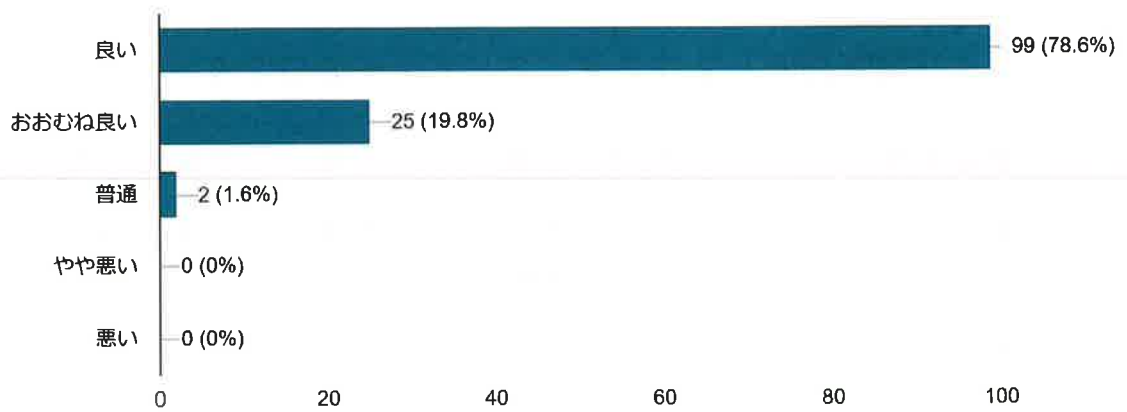
お住まい

126 件の回答



①スタッフの対応について

126 件の回答



①で上記の回答をした理由をお聞かせください 53 件の回答

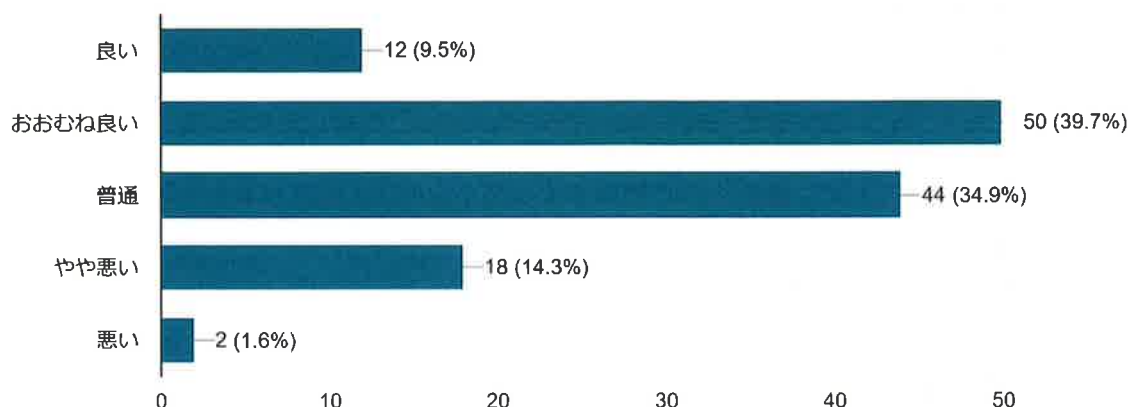
- ・言葉遣いが丁寧。
- ・対応がとても丁寧で好感が持てます。
- ・親切です。
- ・高齢者に対しての対応がよかった
- ・ていねいな対応です
- ・対応が良いと思う
- ・親切ていねいで、いい対応だと思う
- ・質問に丁寧に対応してくれます
- ・会話が落ちついて静かの中にも品があり私はとてもまんぞくしています
- ・こちらの要望などに丁寧に対応してくれるため
- ・いつも笑顔で対応してくれるから。
- ・いつも感じが良い
- ・図書館らしい物静かな話方など
- ・歴史小説少ない。
- ・優しくて感じのよいスタッフさんが多い。
- ・いつもていねいに対応して下さる。
- ・いつでも、ていねいに対応して下さる
- ・対応が丁寧で素晴らしい
- ・いつも親切ていねいな対応に感謝しております
- ・自分の本の修理に関しての相談をスタッフの方にしたところ詳しく教えて下さいました。とても有難かったです。
- ・すぐに借りたい本を探して下さった。
- ・待たせることなく親切な対応をしてくれます。

- ・どの方も何時も親切でていねいに対応してくれます。
- ・対応が丁寧です。
- ・いつも丁寧に对应していただいています。
- ・いつも親切に対応させていただいています。
- ・いつも気持ちよく利用させていただいています。
- ・あいさつをしてくれる
- ・いつも穏やかに対応して下さりありがとうございます。
- ・いつも丁寧に接してくれています。(やや笑顔が少なめかと、もっと笑顔が見れたらよいと思います)
- ・ていねいな対応をしていただいた
- ・必要なこと、頼んだことは、きちんとやってくれる
- ・いつも丁寧な対応をしてくれる
- ・きちんと立位であいさつして下さいます。
- ・対応が良く、親切である。
- ・受付対応がとていねいで、ありがたいです。
- ・皆様親切で、入館すると必ずあいさつして下さるので、うれしいです。展示図書にも工夫がされて大変良いと思います。
- ・いつも感じが良いと思います。
- ・貸出し時の丁寧な対応
- ・説明がていねいであせらずに対応してくれる。
- ・皆さん丁寧に对应してくれます。
- ・一緒に本をていねいにさがしてくれた
- ・丁寧な対応をされている。
- ・毎回何十冊もお借りして申し訳ないのですが、嫌な顔をせず、にこやかに対応して下さるので助かっています。ありがとうございます。
- ・とてもいいから
- ・質問すると丁寧に答えてくれるから。
- ・いつ利用しても、ていねいで気持ちがよいです。
- ・長い事利用しています。対応はおだやかでうれしいです。
- ・皆様いつでも親切です。
- ・対応は良いと思います。
- ・私は耳が遠い(聴力が弱くなっている)のです。紙に書いたりして親切に教えていただけてるのでほんとに感謝しております。
- ・図書館の入口を見て、返却とわかるとすぐに手をあげて「こちらへ」と誘導してくれる。対応が早くて丁寧。
- ・挨拶をしてくれる。

⇒いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。皆様からの温かいお言葉はとても励みになります。これからもご満足いただける対応を心がけてまいります。今後ともよろしく願いいたします。

②図書の充実について（一般書、児童書、全般）

126 件の回答



②で上記の回答をした理由をお聞かせください 57 件の回答

- ・新刊が少ない
- ・見たい本があったことがない。
- ・最新版が不足しているようです。
- ・ベストセラーの本がない
- ・隣接する市の図書館と比較して(やや悪い)
- ・新作があまりない
- ・本の種類が少ない
- ・読みたい本が無いことが多い
- ・人気の本はなかなか借りられない
- ・話題人気の新しいものに欠ける部分があるかなと思います。
- ・新しい本がどんどん入るとよいのですが…。予算が少ないのかな。
- ・少ない
- ・最新の図書も読みたい。
- ・予算の関係もあるのですが、新しい本が少ないと感じます。
- ・蔵書が少ないと思う
- ・蔵書が古くなっている。
- ・全体的に古い本が多い。
- ・読みたいと思う本が置いてないので残念な時があります。
- ・スペースの問題で仕方ないが
- ・大田原、那須塩原みると比べると少なく感じます。
- ・わかりやすく整理されている、最新図書特に注目本の充実をして欲しい。

⇒ご意見ありがとうございます。またご不便をおかけし申し訳ございません。

新着本は毎週木曜日に入ります。新刊コーナーや新着リストもごございますのでご覧ください。

限られた予算内ではありますが、今後も可能な限り様々なジャンルの資料や新着本をご提供できるよう努めてまいります。また、人気の本は貸出中の場合もございますので、カウンターにお声かけ

いただければ検索やご予約のご案内もいたします。リクエストもお受けしていますのでご利用ください。購入できない場合は、県内図書館からの借り受けも行っています。

・文庫本の書き下しが少ないと思う

⇒文庫本の購入もしておりますが、予算上難しい場合がございます。ご理解の程よろしくお願い申し上げます。県内の図書館に所蔵があるものに関しては、借り受けることもできますので、よろしければご利用ください。

・専門書を探してないことが、数回あったことから。

⇒ご意見ありがとうございます。今後も資料の充実に努めてまいります。専門書につきましては市町村図書館で購入いたしかねる場合もございます。県立図書館からの借り受けも行っておりますので、よろしければご利用ください。

・歴史物をもう少し増やしてほしいです

⇒ご意見ありがとうございます。図書館では選書基準に則り、様々なジャンルの資料をご提供できるよう努めております。こちらのジャンルも毎年購入をしております。また、リクエストも受け付けておりますので、ご希望の資料がございましたらご提出ください。購入できない場合は県内の図書館より借り受けることもできますので、ご利用ください。

・あるはずの本が、ない事がある

⇒ご不便をおかけして申し訳ございません。分類番号順に並べておりますが、館内閲覧後に元の場所に戻されていない場合がございます。また、タイミングによっては、館内で別の利用者の方が閲覧中であることもございます。館内整理日に書架整理をしておりますが、本が見つからない場合はスタッフにお尋ねください。

・古い物が多い。専門書のようなものばかり新規に入れて、読むものがない

⇒ご意見ありがとうございます。図書館では選書基準に則り、様々なジャンルの資料をご提供できるよう努めております。リクエストも受け付けておりますので、ご希望の資料がございましたらご提出ください。購入できない場合は県内の図書館より借り受けることもできますので、ご利用ください。

・児童向けの英語の本を置いてほしい

⇒ご意見ありがとうございます。選書の参考とさせていただきます。児童書コーナーに洋書コーナーが設置してあります。絵本が中心ですがぜひご利用ください。

・他の図書館から借りることが多い

⇒ご不便をおかけし申し訳ございません。限られた予算内で、できる限り充実した資料の選定・所蔵を目指しておりますが、毎週かなりの冊数の新刊書が刊行されるため、所蔵が無い場合もございます。相互貸借を利用してご提供する場合もございますので、ご了承ください。

・児童書向けの図書に、何才向け、何年生対象とか表示されていると助かります。(孫の図書を時々お借りするので)

⇒ご不便おかけし申し訳ございません。児童書は対象年齢が絞りにくいこともありますが、冊数も多いことから特に表示をつけておりません。矢板市立図書館では、えほんのおへやには赤ちゃん向け絵本、児童コーナーにはそれ以外の絵本や読み物がございます。お困りの場合は、スタッフにご相談ください。

・80年代のニューミュージックCDをもっと入れて欲しい。

⇒ご意見ありがとうございます。80年代のニューミュージックも取り入れておりますが、主にベスト盤を中心に購入しているため、お探しのCDが無い場合もございます。CDに関してはリクエストも受け付けておりますので、県内の図書館より借り受けることも可能です。スタッフにお尋ねください。

・情報系を増やしてほしい。視聴覚系はすくないと思う。

⇒ご意見ありがとうございます。限られた予算内ではありますが、図書館では選書基準に則り、様々なジャンルの資料をご提供できるよう努めております。リクエストも受け付けておりますので、ご希望の資料がございましたらご提出ください。購入できない場合は県内の図書館より借り受けることもできますので、ご利用ください。

・新しい運営となって来る機会が少なくなったので

⇒皆様のご来館をお待ちしております。ぜひご利用ください。

・他を利用したことがない。

・話題の書籍も新着にあたりする。

・満足しています。

・矢板市の人口からすれば概ね良いと思います。

・買おうと思った本が並んでいることが多い

・読みたい本がたくさんあるから

・新刊がある

・自分が読みたい作家の本がそろっている

・読みたい本は70%程度あり。市の図書館としては十分

・自分のきょうみがわくのがとてもいい

・読みたいと思った本は、大体おいてある。

・新書がタイミングよく導入されていると思います。

・新聞などで紹介されて、読んでみたいと思った本が置いてあることが多い。

・新刊本も多く揃えて下さるので図書館に行くのが楽しみです。

・全体的に普通

・他の図書館の様子がわからないのと、特別困っていないので

・2冊/週利用しているが特に不満はない

・置いてある本から選んで読んでるので...

・読みたい本があるから

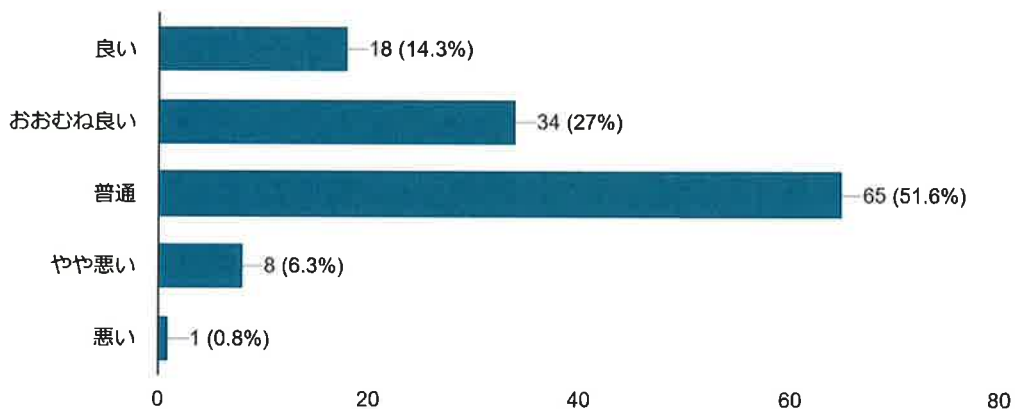
・他の図書館を利用していないので、私的にはちょう度いいです。

- ・無い本もありますが、取り寄せてもらえるので
- ・連載のものが揃っている
- ・決まったスペースでも充実しているとおもいます。
- ・特別にはない

⇒様々なご意見ありがとうございます。今後も皆様にご満足いただける対応、資料の充実を心がけてまいります。

③雑誌・新聞、視聴覚資料（CD・DVDなど）の品揃えについて

126 件の回答



③で上記の回答をした理由をお聞かせください 42 件の回答

- ・あまり利用したことがないので。
- ・最近女性上位にあるようです。
- ・利用しない
- ・使用しないので分からない
- ・あまり利用していないのでくわしいことはわからない
- ・数が少ない
- ・分からない
- ・利用したことがない
- ・あまり利用しない
- ・借りた事がない
- ・一般書以外はあまり関心がありません。
- ・種類が少ない
- ・利用したことがないです
- ・利用しないので分かりません。
- ・これらはほとんど見ないので分かりません
- ・特に利用しないのでわからない
- ・ほとんど利用していません。

⇒ご意見ありがとうございます。矢板市立図書館では、新聞 8 紙、雑誌は 93 種類ご用意しております。ぜひご利用ください。

- ・新しいものがあまりない(CD,DVD)
- ・CD、DVD 等は利用していないので
- ・旅行系(コロナが終息したので)が増えてほしい。
- ・欲しい雑誌、新聞はありますが、CD、DVD はもっと数があると良いと思います。
- ・DVD を増やしてほしい
- ・新聞・雑誌は良いが CD(洋楽)は、やや少なめに感じる
- ・新刊が少ないような気がする。
- ・新しいのはあまりない？
- ・スペースの問題で仕方ないが
- ・種類が少ない。かたよっている。
- ・CD、DVD は旧作が多い。但し今は CD、DVD はユーチューブ等が手軽に利用できるため、しょうがないのかも。
- ・CD や DVD は最新のものが無い。利用者数を考えると妥当であると思うが、品揃えが良いとは言えないと思う。

⇒ご意見ありがとうございます。限られた予算内で、できる限り充実した資料の選定・所蔵を目指して尽力いたします。CD、DVD は、令和 5 年度は 111 点購入いたしました。人気の CD は貸出中の場合もごございますので、カウンターにお声かけいただければ検索やご予約のご案内もいたします。DVD などの映像資料は図書館専用に著作権処理したものしか購入・貸出ができません。また、図書館で貸出ができるよう著作権処理された DVD は 1 点が約 1 万円～3 万円前後と高額なため、なかなか購入ができないものもごございます。ご希望の資料が少なく申し訳ありませんが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

- ・中国の歴史に関する本が古いものが多いと感じます。新しいシリーズものが発刊されていますので、蔵書に加えてもらえれば、と思います。

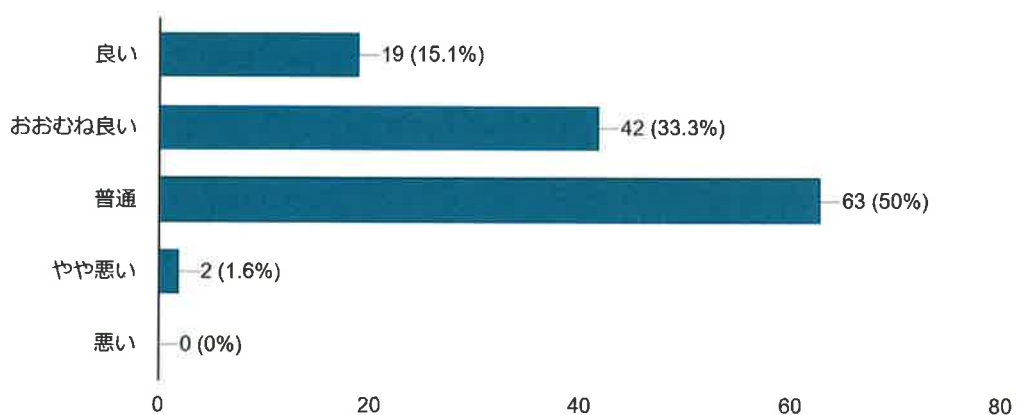
⇒ご意見ありがとうございます。今後の選書の参考にさせていただきます。

- ・ハリーポッターがあつてうれしい
- ・種類があると思う
- ・自分の好きな本があるから。
- ・雑誌、新聞は各種とりそろえていると思います。視聴覚資料利用したことがありません。
- ・雑誌新聞等は大いに活用させていただいているので良いと思います。
- ・料理や健康、文芸関係等、読みたい雑誌が置いてあり、利用させていただいています。
- ・雑誌の種類も多く、ジャンルも幅広いので良いと思います。
- ・他の図書館の様子がわからないのと、特別困っていないので
- ・種類が豊富で、借りに行くのが楽しみです。
- ・困ってない
- ・よく、みていないので分かりません。

・多種にわたり揃っていると思います。

⇒ご意見ありがとうございます。今後も資料の充実に努めます。引き続きご利用いただけますと幸いです。

④図書館のイベントについて（リサイクル市、おはなし会、展示物、催し物など）
126 件の回答



④で上記の回答をした理由をお聞かせください 41 件の回答

- ・参加したことがないので。
- ・参加したことがないので何とも言えません。
- ・利用したことがない
- ・利用する機会がないのでわからない
- ・分からない
- ・利用していない
- ・参加したことがないのでよくわかりません。
- ・イベントについてはあまり関心がありません。
- ・わからない
- ・利用しない
- ・あまり興味がないので。
- ・参加していないので不明
- ・良くわからない(イベントに参加したことが無いため)
- ・参加したことがない。
- ・参加したことがない

⇒ご意見ありがとうございます。矢板市立図書館では、年間を通して様々なイベントを開催しております。館内ポスター、ホームページ、広報やいた等でお知らせしていますので、興味を引くイベントがありましたらぜひご参加ください。

・催し物等は、興味があるものがない

・イベントについては利用しないので分からない。展示物は時々変わるので見るが、特にいい点はない。

⇒ご意見ありがとうございます。皆様に楽しんでいただけるイベントや展示を企画してまいります。

・映画をやって欲しい

⇒年に4回(4・7・11・1月)映画会を開催しております。館内ポスター、ホームページ、広報やいた等でお知らせしていますので、ぜひご参加ください。

・リサイクル市でいい書物を手にした事がある

・リサイクル市はいつも楽しみにしています。

・古本のリサイクルは、良いと思います。

・リサイクル市は昔の本がみつけれられてうれしい。

・リサイクル市はかなり古いものしかないから

・あまり参加したことがないがリサイクル市はSDGsにも貢献しているし、ほりだし物があったりもするので良い催しだと思う。

⇒ご意見ありがとうございます。リサイクル資料として提供するものは古い資料が中心とはなりますが、毎回多くの方にご利用いただいております。今後も継続して実施してまいりますので、ぜひご利用ください。

・子どもが小さいとおはなし会がありがたいです。どうしても、静かにさせなくちゃ！という緊張感があります...

⇒ご意見ありがとうございます。毎月第2火曜日は、赤ちゃん向けおはなし会「えほんひろば&赤ちゃんのじかん」を開催しております。館内の皆様には、開催時間中は少々賑やかになることのお知らせしておりますので、気兼ねなくご利用ください。

・来館時とイベント時に合う時がほとんどないが、告知はされているので良いと思います

・不定期なのがとてもよい。

・展示物を充実したい

・時期や社会で話題になっていることなど、興味をひくものが展示されている

・子供から大人まで楽しめそう

・展示物は度々行って下さっているのですが、興味を引かれます。

・イベント 催し物などあったらよいと思います。先日のミニコンサートはとてもよかった。綿あめは孫がとても喜んで

・先日のコンサートの様な催し物を、今後期待しています。

・いろいろ工夫されていて推薦図書などもあり、良いと思う。

・絵画展など、楽しみに観させていただいています。

・作品の展示や、子ども向けのイベント等、いろんな年代が楽しめる

・特に参加はしないが、工夫は感じられるので

・地元の小学生や皆様の絵画が展示されていたり、写真や作品も楽しみです。良い企画だと思います。

・参加できていませんが良いなあ思ってお知らせを見えています。

・もう少し回数を増やすとよいと思います。

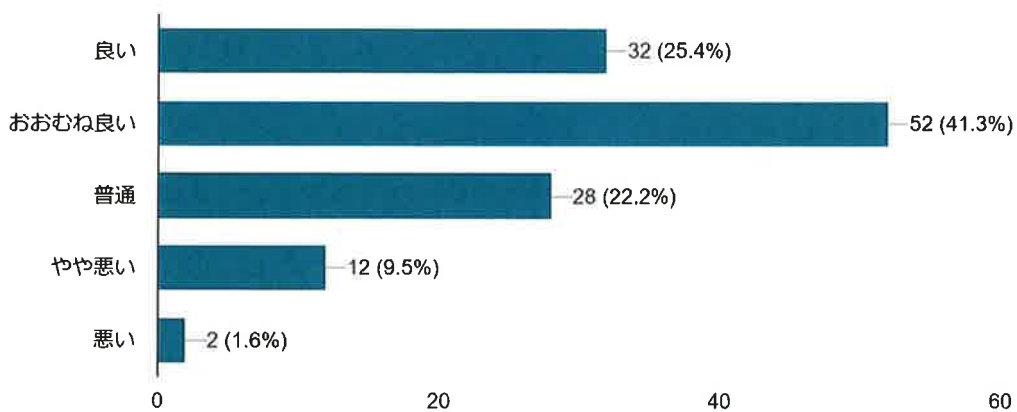
・小学生向け(中高学年)のイベントが少ない。司書体験はとても良いと思う。

⇒ご意見、ご提案をありがとうございます。矢板市立図書館では、約1カ月ごとにスタッフが交替して展示を行っております。本を選ぶ際の参考にしていただければ幸いです。また、年間を通して様々なイベントを開催しております。小学生向けに、夏休み期間中は、宿題の参考にもなるミニ調べ学習等も開催しております。

令和5年度は、初の試みとして、1階開架フロアで音楽会を開催しました。楽しんでいただけたようで何よりです。今後も皆様に喜んでもらえるイベントを企画・実施できるよう努めてまいります。

⑤図書館の施設・設備、清掃について

126件の回答



⑤で上記の回答をした理由をお聞かせください 52件の回答

- ・寒い。暗い。
- ・トイレが寒い、暗い
- ・トイレは少し暗いなど感じる時がある
- ・トイレが少しくらいと思うし、せまいのがいやです
- ・トイレを明るく、あたたかくしてほしい
- ・施設が老朽化してきている。
- ・時々、サムイ
- ・全体的に暗く感じます。蛍光灯から音が出ている。
- ・トイレ(大)がせまい
- ・せまい
- ・やや老朽化が見られます
- ・本が取りづらい、見づらい棚がある
- ・全体的に古い、せまい、さらに図書類を充実させていただきたい。家庭にある不要で有用な図書寄贈を呼びかけるとか。
- ・全体的に暗い

- ・トイレが古い そして暗い。
 - ・トイレが少し暗くて、子どもが怖がります。トイレのドアがバン！と閉まるのでびっくりします。
 - ・清潔だとは思いますが、古いのがちょっと...
 - ・施設が良いかという、古いしお世辞にも良いとは言えない。清掃については、1階しか利用しないので、まあまあと思う。
 - ・トイレ使用時(水道の音とか...)の音が大きく、使用を遠慮してしまいます。
 - ・トイレ明るくなりませんか？
 - ・いつもきれいで本も探しやすい。高い所の本を取るための台がありがたい。けど、ちょっとグラグラするので安定するものにしてほしい。もう少し新しい設備が整うと良いと思います。
- ⇒ご意見ありがとうございます。限られた予算内ではありますが、ご利用の皆様には危険が及ばないよう、優先度の高いものから少しずつ修繕を加えております。多くの課題や問題がございますが、できることから対応してまいります。皆様にはご不便をおかけしまして申し訳ございません。矢板市立図書館が過ごしやすい空間となるよう、今後も努めてまいります。

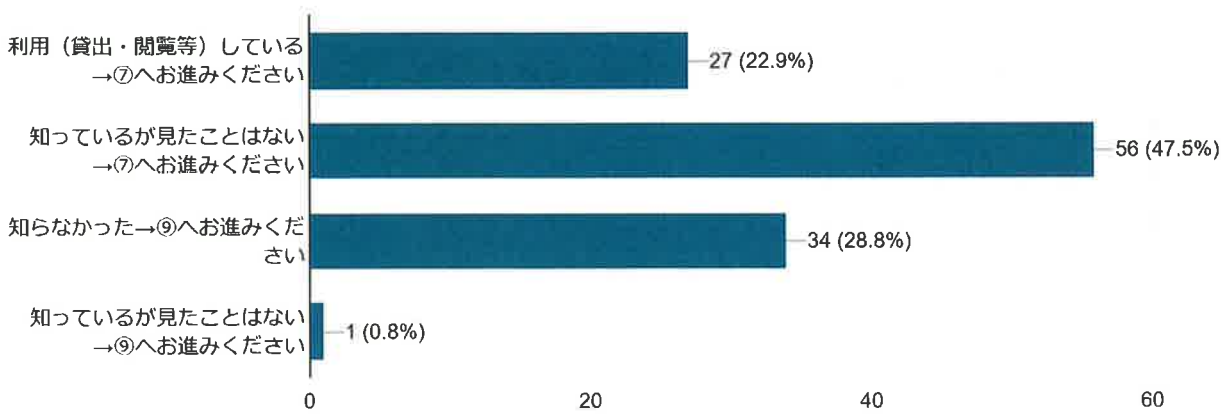
- ・児童書がぎゅうぎゅうになっていて、子どもの力ではとれないし、もどす事もできず不便を感じる。
- ⇒ご不便をおかけし申し訳ございません。書架が取り出しにくくないよう、きついところを見つけた場合は、閉架書庫にしまうなど対応しておりますが、行き届いておらず申し訳ございません。書架整理に努めてまいります。

- ・上に行ったりしないですむ。
- ・清潔に保たれています。
- ・築年数の割にはきれいで、開放感がある
- ・必要にして充分だと思う
- ・ほほゆきとどいていると思う
- ・問題なし
- ・キレイ。清掃がいき届いていると思います。私が子供の頃から(30年くらい前)その印象は変わらない。
- ・いつきてもきれいだから。
- ・いつもきれい
- ・スペースは2倍欲しい
- ・古い建物だが、清けつ感があると思う。トイレもキレイ。
- ・館内やトイレなどいつもきれいになっています
- ・古い建物なのに、清潔感があります。
- ・読みたい本を予約すると必ずそろえてもらえた
- ・清潔に保たれていると思います。
- ・入りやすい使いやすいと思います。
- ・トイレの清掃がきちんとなされていると思います。
- ・いつも気持ちよく使わせていただいています。
- ・いつも清掃が行き届いていて気持ちが良いです。
- ・特に悪いと思ったこともなく、予算等の関係もあると思うので現状維持でもいいかと。
- ・トイレはきれいに清掃されている

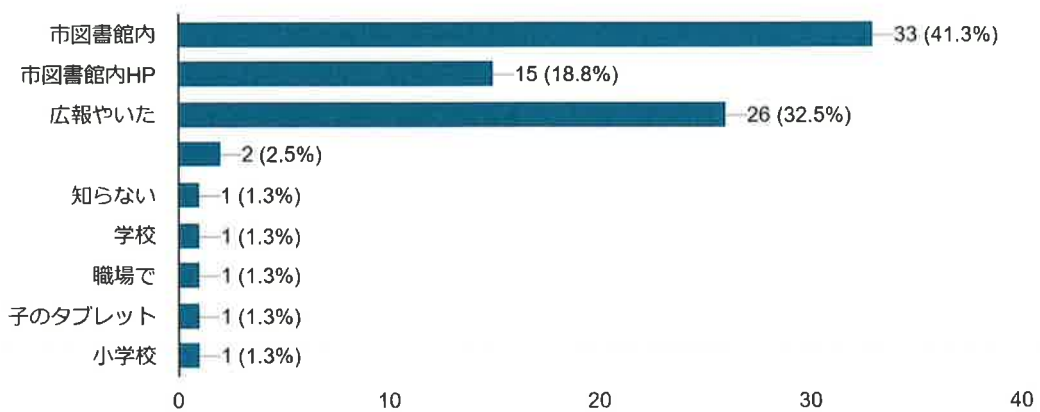
- ・清掃が行き届き、綺麗で気持ちが良い
- ・古くはなっているが清潔感がある
- ・特に不満はない
- ・清潔です。
- ・きれいだと思う
- ・施設等は古いから仕方ない。清掃はいつもキレイだと思います。
- ・気になったことがない。
- ・いつもきれいに管理されてると思います。

⇒ご意見ありがとうございます。開館してから42年経ちますので、老朽化はしておりますが、皆様に過ごしやすい空間を提供できるよう、今後も努めてまいります。

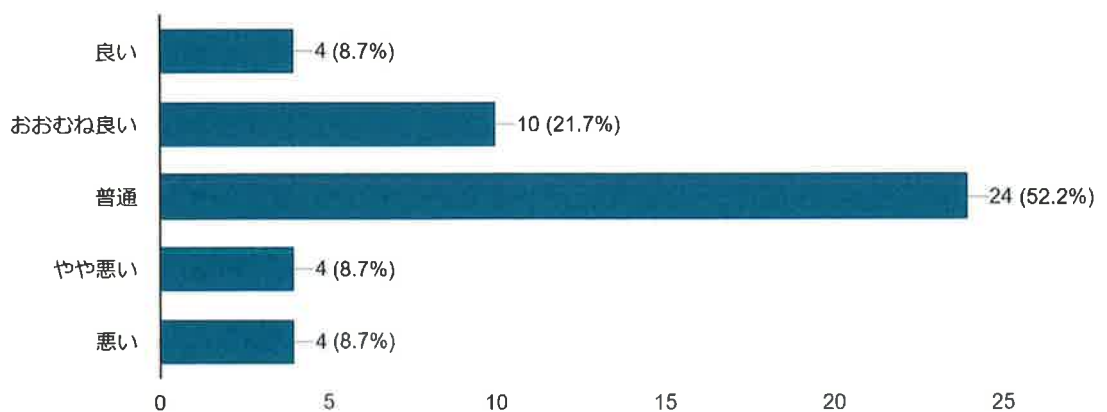
※矢板市在住・矢板市に通勤通学の方のみご回答...に開設した矢板市電子図書館をご存じですか？
118件の回答



⑦矢板市電子図書館をどこで（どのように）知りましたか？
80件の回答



⑧電子資料コンテンツ（一般向け、子ども向け、全般）の品揃えについて
46件の回答



- ・どんな資料があるのか、どのように利用するか、わかりません。
- ・なし。
- ・ほとんど利用したことが無いのでわかりません。
- ・よくわかりません。
- ・わからない。
- ・使用してみないと、分からない、
- ・利用していないのでわからない。
- ・年齢的にハードルが高くわからない。
- ・思いつかない。
- ・見たことがないのでよくわからない。

⇒ご意見ありがとうございます。矢板市電子図書館は令和3年より運用を開始いたしました。カウンターで利用案内をお配りしております。不明点がありましたらスタッフにお尋ねください。

- ・マンガ。
- ・外国語。
- ・大人向けの小説や論説などの読物が増えると良い。
- ・小説、ドキュメンタリー。
- ・新しいもの。
- ・経営関係の本。
- ・映画関係の本があると良い。
- ・資料として価値の高いもの。絶版して再版されないような本など。

⇒ご意見ありがとうございます。選書の際の参考にさせていただきます。

- ・災害マップ、災害時対応施設、行政の案内。

⇒ご提案ありがとうございます。販売しているもの、また電子化の許可をいただける行政資料があれば、検討してまいります。

- ・人気のある本など予約を待たずに、すぐ利用できるとよい。
- ・古いものが多いですね。新しいものもどんどん入れて欲しいです。
- ・紙で出版されているものは全て。

⇒ご意見ありがとうございます。今のところ1冊につき1人が貸出できる形態の電子コンテンツを中心に購入しているため、お待たせしてしまう場合もあり、申し訳ございません。また、市場に出ている紙の本が、全て図書館用に電子化されて販売されているわけではないため、ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

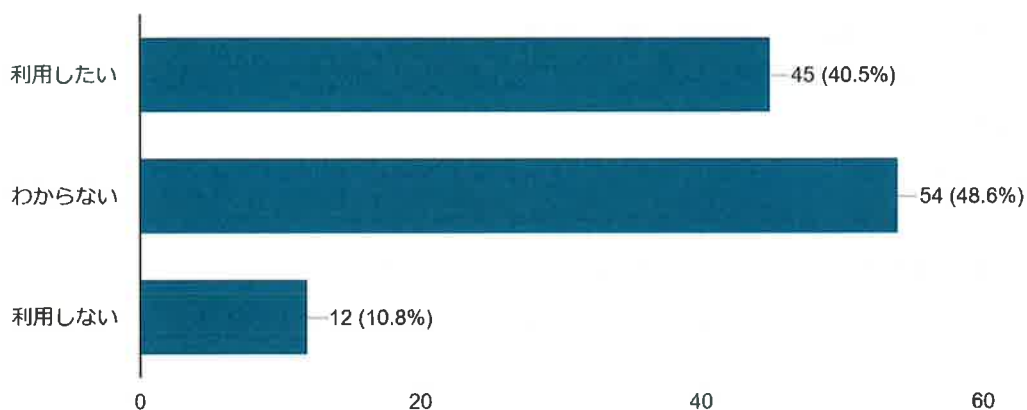
1冊が紙の本より高額なため、なかなかたくさんは購入できませんが、図書館としては、紙の本を好まれる方にも、電子化されたものを好まれる方にもご満足いただけるように努めてまいりたいと思います。

・内容がわかっていないため、すでにあるかもしれないが、料理本とかあれば。
⇒ご意見ありがとうございます。料理本も購入しております。ぜひご利用ください。

- ・今のままでよいかと。
- ・係りの人にまかせます。
- ・子ども向けの音のでるものは、電子ならではの良さがあるのかなと思います。
- ・特にありません。
- ・特になし。

⇒ありがとうございます。限られた予算内ではありますが、今後もいろんな方にご利用いただけるよう、音の出る絵本も含め少しずつ購入してまいります。

⑩今後（これからも）、矢板市電子図書館を利用しようと思いますか？
111件の回答



矢板市立図書館、矢板市電子図書館へのご意見などございましたら、ご自由にお書きください

36 件の回答

・図書館とは関係しないかもしれないが、年齢が高い方むけにスマホ講座(矢板市&ドコモは時間が合わない)、PC 講座タブレットを開催してほしい。(土日や夜間など)図書館の開館時間で、図書館の PC を利用して。

⇒ご提案ありがとうございます。図書館には調べものの用の端末がデスクトップ型 1 台しかないため、実現が難しいかもしれませんが、今後の参考にさせていただきます。

・新刊案内をどこかに提示してくれればいい

・新刊本が入ったときは「こんな本が入りましたよ」というような案内板があると嬉しいです。ぜひ設置してください。

⇒ご意見ありがとうございます。新着図書コーナーに「新着図書リスト」と配布用に「新着図書紹介」をご用意しております。掲示に関しては検討いたします。

・更に図書の充実をお願いします。

・本の種類を増やしてもらえると嬉しいです

・もっと本を増やしてほしい

・洋書をおいてほしい。外国からの雑誌などもみてみたい

・発達障害についての本を増やして欲しい。少し古い物が多いので、最近のものがあるといい。

・児童書で行事でピックアップされているコーナーが好きです。表紙が見えていると借りやすいと思います。映像化された原作本や作者が同じ作品が展示されていると新しい本との出会いに繋がると思います。検討お願い致します。

・料理研究家のリュウジさんの本がもう少し入ると良い

・図書館に外国語の本(英語、スペイン語、フランス語等)があればもっと利用したい。新聞(外国語)も読めるようになったら良い。新聞(英字)をリサイクル市でだしていただけると嬉しい。

⇒ご意見ありがとうございます。今後の選書の参考とさせていただきます。

・閉架書庫の本を借りるのは気が引けるので、そういうのは電子図書にするとかはできないでしょうか？

⇒ご提案ありがとうございます。電子図書館で所蔵している本は、電子図書館用に新たに購入しているものであるため、閉架書庫の本を電子図書にすることはできません。お気遣いは大変ありがたいですが、遠慮せずにスタッフにお申し付けください。ご配慮くださりありがとうございます。

・ホームページがスマホ画面では使いにくい。特に蔵書検索・予約のページが、スマホでは文字が小さく使いにくい

⇒4月25日よりホームページがリニューアルしました。スマートフォンの画面ではどうしても小さく表示されてしまうため、ご不便をおかけし申し訳ございませんが、拡大しながらご利用ください。リニューアル後のホームページもぜひお試しく下さい。

・表面の質問の文字が読みにくい

⇒ご意見ありがとうございます。次回より読みやすい表記にいたします。ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。

・年齢と共に読むのが辛くなります。オーディオブックが利用できるようなと良いですね。

⇒電子図書館に読み上げ機能があるものもございますが、図書館のCDコーナーにも少しですがオーディオCDがございます。詳しくはスタッフにお尋ねください。

・リクエストした時の対応に改善を求めたい。手元に入った時の連絡はあるのですが、在庫がどこにあるか？入ってくるのはいつごろかの、一次情報がもらえるとありがたい。

⇒ご意見ありがとうございます。ご不便をおかけし申し訳ございません。お調べできる範囲内のことであればお答えすることは可能ですが、他館所蔵の資料だった場合は、新着図書扱いで予約がかけられず数カ月待つことや、貸出中や予約多数で明確にいつ頃ご用意できるかお答えできかねる場合もございます。できる限りの対応を心掛けてまいります。ご理解の程よろしく願いいたします。

・図書館に足を運んで本を選んで、紙をめくりながら読むのが好きです。子ども達と絵本を囲む時間も好きです。自分が子どもの時から何度も通った、とても大切な場所です。ライフスタイルが変わって、電子コンテンツを利用する日もいずれ来るのかな、と思います。子どもが電子図書館を利用すると、人気の本は予約待ちで、「何か」読んでみようという時に上手く検索できず、カチカチカチカチしていました。本人が検索する力をつけるのも大切ですが、もっとわくわく本を探すことができたらいいなと思いました。

⇒ご意見ありがとうございます。電子図書館もご利用されているとのこと、ありがとうございます。お子様が見てもわかりやすいような特集を組むなどして、楽しくご利用いただけるよう工夫したいと思います。

・ただで本が借りられるサービスはありがたい。

・もうすぐ80才になるのでいつまで利用出来るかわからないが、このまま利用できるの良いなと思っています。

・一度借りてみようと思います

・要望することはありません。今後も継続することをお願いします。

・紙の本の方が好きなので、紙の本中心の利用になると思う

・財政的に厳しいとは思いますが、紙の本が縮小されないことを望みます

・小じんまりしていて良いのでは。

・紙の本の方が好きなので、紙の本中心の利用になると思う

・読みたいがない本はほかの図書館から取り寄せてくれたり、購入してくれたりしていてとても良いと思います。

⇒いつもご利用いただきありがとうございます。電子図書館も開設しておりますが、紙の本もこれまで同様、充実に努めてまいります。今後ともよろしく願いいたします。

・私は図書館が大好きです。電子図書館ではなくリアルな本をながめ、手に取り、五感を楽しめるから。本好きな人でビブリア会？をやれたらそれを我が町矢板の図書館でやれたら。そうすると本好きな人が集まって友達もできたり。またいろいろな考え方にふれることができたらどんなに楽しいでしょう。新しい本をふやしてほしいとか希望もあるけれどその町の文化度は図書館にあると思うのです。それから期待しています。

⇒いつもご利用いただきありがとうございます。ビブリアバトルのように、本好きの方が参加できるイベントも今後検討してまいりたいと思います。皆様の期待に応えられるよう、魅力的な図書館づくりに努めてまいります。

・いつもスタッフの感じが良い

・いつも興味のある本をたくさん利用させて頂き感謝しております。自由な時間があり、近くに図書館があり、本当に有難いです。スタッフの皆さまも感じの良い方ばかりで、ありがとうございます。

・スタッフの対応が良いので気持ち良く利用できます。ありがとうございます。

・小さな頃から矢板市立図書館を利用しています。いつも質問に親切に答えてくださり、ありがとうございます。あたたかい雰囲気、矢板市立図書館が大好きです！これからもたくさん利用させていただきます。どうぞよろしくお願いいたします。

・たびたびお世話になります。ありがとうございます。

・開館以来利用させていただいております。希望に合った書物があり、折に触れて楽しませていただいております。感謝しております。

・いつも明るく笑顔で接して下さるので、ホッとします。なので、気分が落ち込んだ時など、つい図書館に来てしまいます。これからもよろしくお願いいたします。

⇒いつもご利用いただきありがとうございます。また、たくさんの温かいお言葉をありがとうございます。私共スタッフも、皆様の笑顔に支えられて日々業務に励んでおります。これからもご満足いただける対応を心がけてまいります。今後ともよろしくお願いいたします。

皆様からの貴重なご意見ありがとうございました。

温かいお言葉を励みに、そしてご指摘やご意見は真摯に受け止め、今後の図書館運営に活かし、充実した図書館を目指してまいります。

引き続き矢板市立図書館をよろしくお願いいたします。

