

図書館満足度調査結果報告

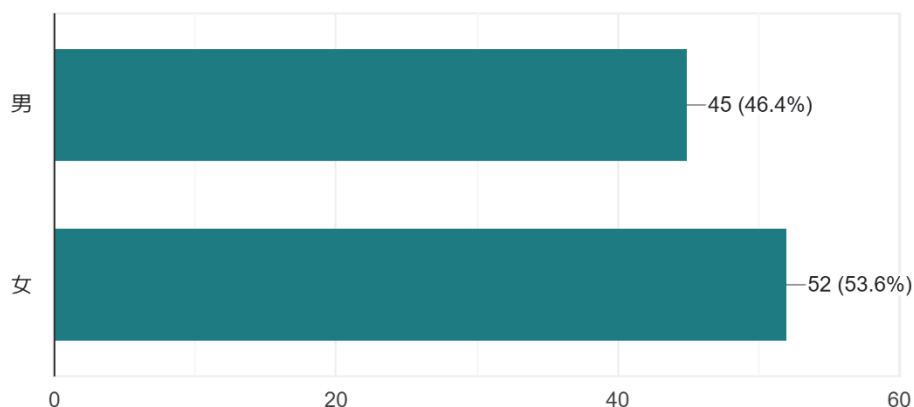
【調査期間】2025. 2. 21～2025. 3. 20

用紙配布数:300枚／回収数:97枚 Web 回答数:0件

※ご意見等は、ご記入(ご入力)いただいた表現で記載させていただいておりますのでご了承ください。また、ご意見に対し、現時点で回答が可能な事柄については個別で回答しておりますが、まとめて回答させていただいた箇所もございます。

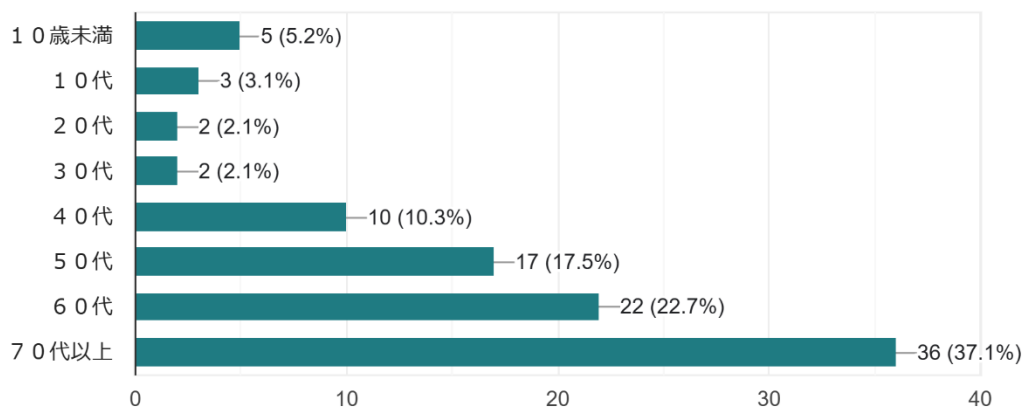
性別

97 件の回答

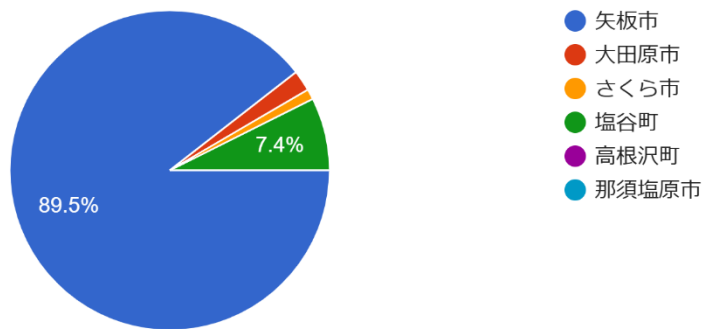


年齢

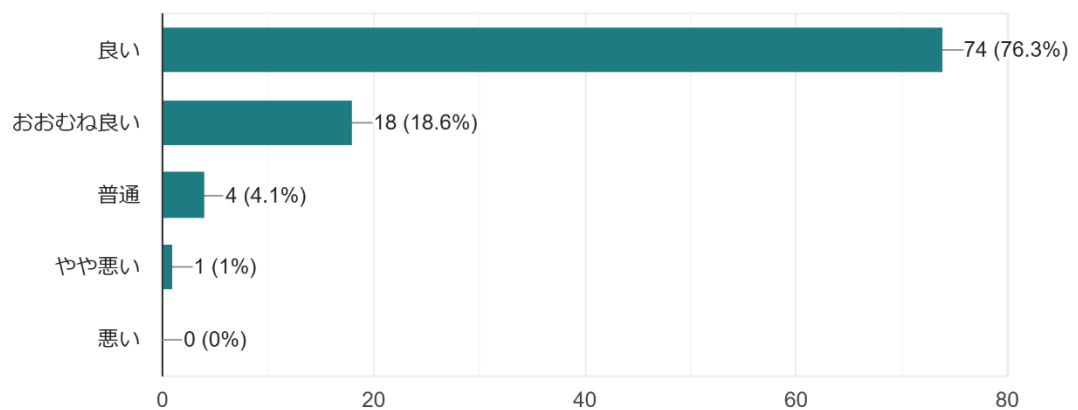
97 件の回答



お住まい
95 件の回答



①スタッフの対応について
97 件の回答



①で上記の回答をした理由をお聞かせください

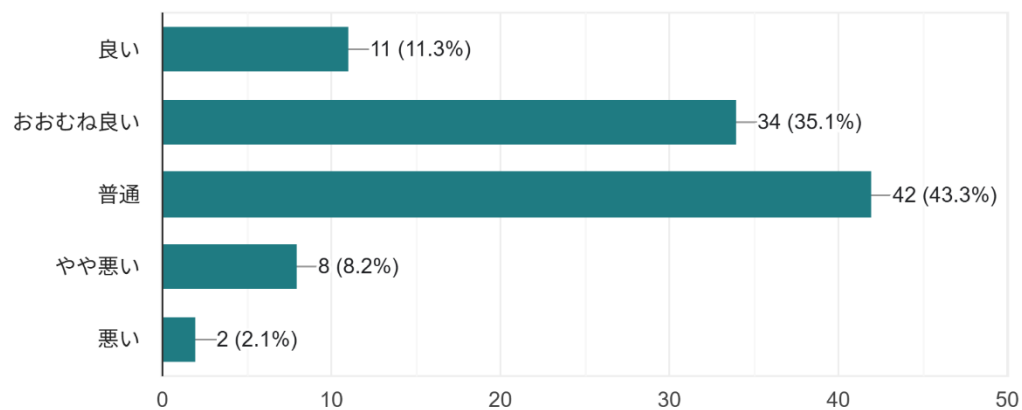
- ・説明がわかりやすい。
- ・心よく本を探して下さっている。
- ・落ち着いた態度で接してくれる。
- ・カウンターで対応していただくときや、予約の本が届いた際の電話連絡などいつも丁寧にして下さってありがたいです。
- ・やさしいから。
- ・待たずにフタッフの方が対応させてもらえるので助かります。

- ・親切だった。探していたものをみつけてくれた。
- ・ていねい。
- ・とっても優しいから。
- ・たずねたことに丁寧にに対応してくれている。
- ・応対が良い。場所も親切に誘導してくれる。
- ・とても感じ良く接してくれます。
- ・いつもていねいに対応頂いています。
- ・いつも親切で、ていねいに対応して下さい。
- ・来館、出館時の挨拶がしっかりされていて気持ちが良い。対応も丁寧です。
- ・まず、入館すると挨拶をしてくれます。親切丁寧な説明で何よりも笑顔で接していただけるのがとても良いです。
- ・対応がていねいで気持ちが良いです。
- ・表情豊かで親切。
- ・困ったことは全て回答あり。
- ・テキパキ対応してくれる親切と思っています。
- ・本を借りる時、読みたい本を取り寄せてほしい時、対応が親切でていねいに説明してくれるからです。
- ・あいさつ、言葉遣いなどが良い。
- ・くわしく対応、やさしく対応してくれる。
- ・すぐに対応してくれる。
- ・とても丁寧にに対応して下さい。
- ・スタッフに何かしつもんしたら、すぐ答えてくれるから。
- ・明るく丁寧な対応をしてくれる。
- ・いつも明るい笑顔で声をかけて頂いてうれしく思っております。図書館に何うのが楽しいです。
- ・対応がていねい。
- ・とても丁寧にに対応してくれます。
- ・笑顔で対応してくださったり、質問に丁寧に答えて下さるので、話しかけたり、質問したりしやすい。
- ・言葉使いとともに応接の態度が良い。
- ・いつも親切丁寧な対応に感謝しております。特にあいさつ、返事がきれいではっきり好感です。
- ・対応に問題なし。
- ・入館時の挨拶などもっと声がけがあると良い雰囲気になるのではと思いました。
- ・聞いたことにする対応してくれる。
- ・耳が悪いので話すのがたいへんだったが聞こえる方に立って下さった。ゆっくり話もしてくれたので助かりました。
- ・やさしい声と言葉で良いからです。困った時はすぐ対応してくれます。
- ・姿を見ればすぐ声をかけてくれます。

- ・物腰がやわらかく対応に笑顔が見受けられる。
 - ・本の貸し出し、返却の時に優しく丁寧に対応して下さいます。本が見つからない時もすぐ探して下さいました。
 - ・スタッフのみなさんにお会いするのも楽しみのひとつです。AI 化やセルフカウンターなどに絶対になってほしくない。
 - ・本の質問等、またわからないところは教えてくれる。
 - ・聞いたことにすぐ対応して下さいます。
 - ・気持ちよく対応してくれる。
 - ・挨拶等がきちんとされているので気持ちが良いです。
 - ・探している本などすぐ探してくれる。
 - ・いつもていねいに対応していただける!!
 - ・スタッフにより違う。
 - ・対応が良い(親切)
 - ・いつもテキパキと対応してくれる。
 - ・穏やか、親切でていねい。
 - ・ていねいな対応です。
 - ・本の貸出返却時、明るく対応していただける。
 - ・あいさつができています。
 - ・またされる事がない。
 - ・ゆった本をさがしてくれるから
 - ・いつもていねいな対応ありがとうございます
 - ・特に借りる人の気持ちに対し良いと思う。
- ⇒いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。これからも皆さまからのご意見、ご指摘は真摯に受け止め、スタッフ一同、皆さまにご満足いただける対応を心がけてまいります。今後ともよろしくお願いいたします。

②図書の充実について（一般書、児童書、全般）

97 件の回答



②で上記の回答をした理由をお聞かせください

・返却日がもう少し長い(三週間位)になると良いと思う。

⇒返却日までにご利用が終わらない場合、お次に他の方のご予約がなく、返却日を過ぎていなければ、2週間延長ができます。カウンターかお電話でお問合せください。ホームページのマイページからも延長の処理ができます。

・新書があったら良い。

⇒あまり数は多くはありませんが、新書コーナーがございます。ご案内いたしますのでスタッフにお声をおかけください。

・読みたい本や使いたい本などが希望通り借りられることが多いです。

・まんがとかがあって楽しい。

・大体のものがそろっているから。

・いろいろな分野の本があり、生活の中の大事な居場所の1つになっています。

・自分の興味のある個所しか見ていませんがいろいろなジャンルの本が置いてあると思います。

・図書館の広さに対しては充実している。

・まあまあかも。

・市の規模では仕方がないのでは。リクエストで借りられるのはありがたい。

・自分が借りたいジャンルの本や新刊本などが充実している。

・たくさんのお本が置いてあってよい。

・今のところ不満はない。

・おもしろそうな本がそろっている

- ・自分の読みたい本があるので。
- ・読みたい本はおおむね蔵書されていると思います。無い本もリクエストして取り寄せていただいています。
- ・読んでみたいと思った本はたいていあるので満足しています
- ・マンガが増えたので嬉しいです。
- ・新しい本も話題の本も入荷している。
- ・今のところ特に不満はない。
- ・ここにきてみつけたから。
- ・図書館の大きさから限界はあると思うので普通だと思います。
- ・今は自分の興味のあるものだけ借りている。まだまだ知らない分野の本があり充実している。
- ・いい本がたくさんあって。自主学习にできるものもあってうれしいです。
- ・新刊の本が取り寄せてもらえる。
- ・他の図書館を知らないので理由はむずかしい。
- ・特にありません。
- ・他を知らない。
- ・自分のしゅみしかみていないから。

⇒ご意見ありがとうございます。令和 6 年度より、コミックの所蔵を始めました。ぜひご利用ください。また、ご利用の皆さまには、ご理解・ご協力いただきありがとうございます。今後も引き続き資料の充実に努めてまいります。

- ・洋書もおいてほしい。

⇒ご意見ありがとうございます。選書の参考とさせていただきます。児童書コーナーに洋書コーナーが設置してあります。絵本や児童書が中心ですがよろしければご利用ください。

- ・児童の新刊をもう少しひんぱんに購入してほしい。
- ・書籍が古い。PC 関連の解説書は、出来るだけ新しい方が良い。
- ・読みたいと思う本がない事が多々あります。
- ・最近新刊書がないように思います。
- ・新刊書をもう少し増やしていただけたら……と。
- ・新刊や雑誌はもう少しふえるといい。
- ・やむを得ないと思うがブックストアよりかなり遅いことがある。

⇒ご意見ありがとうございます。新着本は毎週木曜日に入ります。新刊コーナーや新着リストもごございますのでご覧ください。

限られた予算内ではありますが、今後も可能な限り様々なジャンルの資料や新着本をご提供できるよう努めてまいります。また、新刊や人気の本は貸出中の場合が多くございます。カウンターにお声かけいた

できれば検索やご予約のご案内もいたします。リクエストもお受けしていますのでご利用ください。購入できない場合は、県内図書館からの借り受けも行っています。なお、新刊書は選定を行い、発注してからバーコードやブックコート、書誌の登録など様々な作業を経てから提供しているため、書店に並ぶタイミングではお出しできません。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

令和 7 年度から、電子図書館で電子雑誌読み放題サービスを開始いたしました。図書館に所蔵のない雑誌も閲覧できますのでぜひご利用ください。（※電子図書館は矢板市在住・在勤・通学の方対象）

・新しめの文庫本がある程度置いてあると借り易いです。

⇒文庫本の購入もしておりますが、予算上難しい場合がございます。ご理解の程よろしくお願い申し上げます。県内の図書館に所蔵があるものに関しては、借り受けることもできますので、よろしければご利用ください。

・工学系専門書が不足。

⇒ご意見ありがとうございます。今後も資料の充実に努めてまいります。専門書につきましては市町村図書館で購入いたしかねる場合もございます。県立図書館からの借り受けも行っておりますので、よろしければご利用ください。

・各文芸賞を受賞したものをもれなくそろえてもらいたい。

⇒ご意見ありがとうございます。芥川賞、直木賞、本屋大賞につきましては、候補作も含め購入しておりますが、他の文学賞については数が多く、なかなか揃えることが難しい状況にあります。受賞作に限らず、幅広い収集に努めておりますが、県内の図書館に所蔵があるものに関しては借り受けることもできますので、よろしければご利用ください。

・書架の広さがあると思いますが、古くなった本が次々と無くなっていくのが寂しい。

⇒ご意見ありがとうございます。また、ご不便をおかけし申し訳ございません。書架のスペースには限りがあり、また、新刊も毎週入荷することから、出版年からある程度経過している本は閉架書庫に保管しております。1 階の書架に置かなくなった本を全て除籍しているわけではありませんので、お探しの本がある場合は、お手数ですがスタッフまでお尋ねください。

・読みたいのが、なかなかもどらない。

⇒ご意見ありがとうございます。人気の本は、予約件数が多い場合や貸出中の場合が多く、お待たせし申し訳ございません。予約資料の場合、2 週間の貸出期間の他に、ご連絡してからご来館いただくまでの置き置き期間もございます。また、お次に予約が入っていない資料は、貸出期間の延長ができるため、なかなか書架に戻らない場合がございます。ご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

- ・近隣の図書館と比べて古い少ない。
- ・建物が狭いため、多くは望めないか。
- ・古い本が少し多いのかなと思います。
- ・他の市町村と比較しても充実していない。
- ・あるものはある。ないものはない。
- ・ほしいものがないときもほどほどにあるから。
- ・通常借りるのが手芸の本なのですが、種類がいろいろあるのでうれしい。しいて言えばもっと冊数をふやしてほしい。
- ・もっとふやして欲しい。
- ・新人の作家さんの本がもう少し入ると良いかも。
- ・常に新しい書を補充しておくが、要望としてもっと歴史上の人物の所を充実させてほしい!!

⇒ご意見ありがとうございます。図書館では選書基準に則り、様々なジャンルの資料をご提供できるよう努めております。皆さまのご意見を今後の選書の参考にさせていただきます。また、リクエストも受け付けておりますので、ご希望の資料がございましたらご提出ください。購入できない場合は県内の図書館より借り受けることもできますので、ご利用ください。

- ・図書検索をすると、他の多くの市町の図書にはあるとなっているのに矢板市でないことが多い。

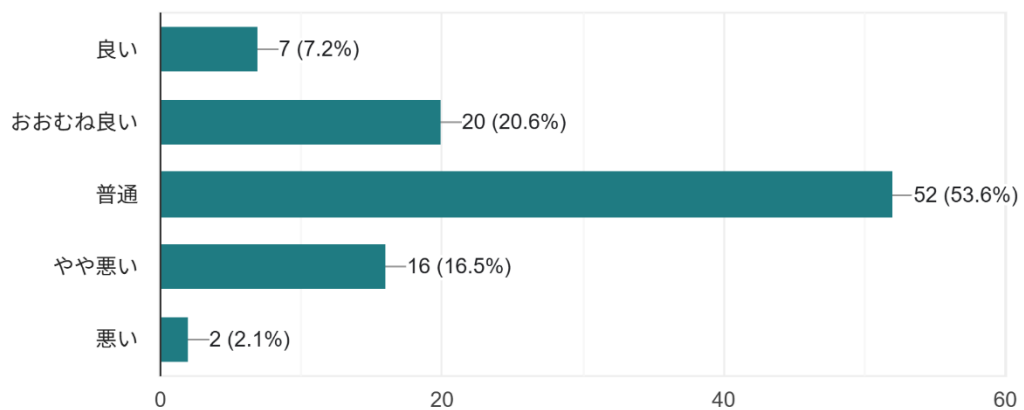
⇒ご不便をおかけし申し訳ございません。限られた予算内で、できる限り充実した資料の選定・所蔵を目指しておりますが、所蔵が無い場合もございます。相互貸借を利用してご提供する場合もございますので、ご了承ください。

- ・字の大きい本を置いて頂きたい。

⇒ご意見ありがとうございます。図書館には、大活字本コーナーがございます。出版数が多くはないため、ご希望のタイトルがない場合もございますが、よろしければご利用ください。ご意見を参考に今後も収集に努めます。

③雑誌・新聞、視聴覚資料（CD・DVDなど）の品揃えについて

97 件の回答



③で上記の回答をした理由をお聞かせください

- ・ざっしで「あたしんち」があっていつもいったときにはかわっているから。
- ・雑誌・新聞がある程度充実していると思います。
- ・興味のある内容の雑誌が何冊もあり、店で購入しないですむ。
- ・雑誌、新聞は種類も多く、十分だと思います。
- ・いつも見るものがかならずあるから。
- ・あまりわからないけれど。たくさんの人が読んでるのでどんな内容なのか気になります。
- ・整理されている。

⇒ご意見ありがとうございます。引き続き収集・整理に努めます。

- ・英字新聞などもおいてほしい。

⇒現在ご用意しているのは「The New York Times(ニューヨークタイムズ・インターナショナルウィークリー)」の1誌のみとなります。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

- ・週刊文春や婦人雑誌などはごらんになられる方が多く待っている時も度々あります。

- ・若者向けの本が減った。岩波の「世界」などあるとよい。

- ・読みたい雑誌が無いです。

⇒ご意見ありがとうございます。矢板市立図書館では、新聞8紙、雑誌は94種類ご用意しております。また、人気の雑誌などは、貸出中や閲覧中であることが多いため、ご不便をおかけし申し訳ございません。雑誌に関しては新しいタイトルを購入することは難しいですが、令和7年度より矢板市電子図書館で、電子雑誌読み放題サービスが始まりました。よろしければご利用ください。（※電子図書館は矢板市在住・在勤・通学の方対象）

- ・CD や DVD は古いものが多い印象がある。
- ・数が少ないと思う。
- ・DVD はもうすこし新しいものを入れてもらいたい。
- ・新しい CD、DVD もほしい。
- ・CD、DVD は古い。
- ・CD、DVD の利用がないので不明。
- ・CD が少し足りない。
- ・DVD の利用が多いのですが、ずっと同じ様な気がする。
- ・CD DVD が少なすぎて選べない。
- ・新作映画などの DVD を充実させるのは今の時代なかなか難しいでしょうか。ネット配信を利用していないので、DVD があると色々あると嬉しいのですが。
- ・いろいろな歌手の CD がそろってはいるが種類が少なすぎる。大田原の図書館(トコトコの中にある)ぐらいあると良いと思う。
- ・古い。
- ・近隣の図書館と比べて古い少ない。
- ・CD、DVD はもっと欲しい。
- ・新しいものが少ないと感じる。
- ・CD など充実すると良いですが今はネットで何とかかなりまし、その分紙に回していただいた方が良いかもしれません。
- ・図書館の大きさから限界はあると思うので普通だと思います。
- ・音楽 CD のレンタルがなくなりできれば図書館で多く貸出して欲しい。

⇒ご意見ありがとうございます。限られた予算内で、できる限り充実した資料の選定・所蔵を目指して尽力いたします。

CD、DVD は、令和 6 年度は約 130 点購入いたしました。人気の CD は貸出中の場合もございますので、カウンターにお声かけいただければ検索やご予約のご案内もいたします。

なお DVD などの映像資料は、図書館専用に著作権処理したものしか購入・貸出ができません。また、図書館で貸出ができるよう著作権処理された DVD は 1 点が約 1 万円～3 万円前後と高額なため、なかなか購入ができないものもございます。ご不便をおかけし申し訳ありませんが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

- ・あまり借りないから。
- ・利用しないので分かりません。
- ・他の図書館を良く知らないので比較ができません。
- ・分からない。
- ・利用していないのでわからない。

- ・あまり使わない。
- ・ほとんど利用しないので分からない。
- ・あまり利用していないため。
- ・特にありません。
- ・まだ手をかけていないので。
- ・自分の読みたいのがたくさんあるから。
- ・この部門は利用していないのでわからない。
- ・利用したことがない。

⇒ご意見ありがとうございます。図書館では本以外にも、雑誌、CD、DVD など所蔵しています。今後も様々な資料の充実に努めます。引き続きご利用いただけますと幸いです。

④どのような資料(本・雑誌・CD・DVD)が入ると良いですか？

- ・新しいもの。
- ・新しい本。
- ・新刊

⇒新着本は毎週木曜日に入ります。新刊コーナーや新着リストもございますのでご覧ください。

限られた予算内ではありますが、今後も可能な限り様々なジャンルの資料や新着本をご提供できるよう努めてまいります。また、新刊や人気の本は貸出中の場合が多くございます。カウンターにお声かけいただければ検索やご予約のご案内もいたします。リクエストもお受けしていますのでご利用ください。購入できない場合は、県内図書館からの借り受けも行っています。

- ・特になし。
- ・今と同じような感じで大丈夫です！
- ・今のままでよろしいかと思います。

⇒ご意見ありがとうございます。今後も引き続き資料の充実に努めてまいります。

- ・動物系、赤川次郎、産業経営学。
- ・理科とか、しゃかいのまんがとか本が入ると良いと思う。
- ・心がほっとするような本。
- ・洋書、英字新聞、外国の雑誌。
- ・PC,スマホ関連の解説書。電子工学の解説書。
- ・本について 何かの受賞作ばかりではなく、人気のある本も入れてほしいです。
- ・最近新聞等で話題になり生活、健康、生き方等に参考になる本。
- ・伝説。
- ・人気作家の新刊が入ると嬉しいです。作家の方も忙しいと思いますが。
- ・藤沢周平、池波正太郎、司馬遼太郎、等の時代作家の本全集ではなく単行本が入ると嬉しい。

- ・以前利用していた図書はない場合がある。図書館から取り寄せてくれましたが可能でしょうか？例えば「堂華房 金属電子論 近藤淳」
 - ・小説が入ると良い。
 - ・語学関係の資料の充実(外国語が学べるような本)。
 - ・文庫本をもっと充実していただければありがたいです。
 - ・歴史小説(山岡荘八・徳川家康)。
 - ・ターザン マガジンハウス を入れていただけたら嬉しいです。
 - ・BIRDER(雑誌)。
 - ・橋の本や、お菓子作りの本、ろくろの本を読みたいです。
 - ・まだ手をかけていないので。
 - ・岩波の「世界」
 - ・近年のノーベル文学賞作家の翻訳書。
 - ・外国の有名政治家の評伝 李在明？
 - ・郷土の偉人 林竹二 大谷英一の著作？
 - ・ピアノ楽譜集、セレクトショップに並ぶようなマニアックな本など(具体例ではないのですが、フツーに本屋さんで売られて売られているような本ではなく)たぶん難しいですね。
 - ・NHK 料理ビギナース
 - ・雑誌類よりも小説類を充実してもらいたい。
 - ・歴史上の人物伝、物語、フィクション本。
 - ・車雑誌エンジンとか。
 - ・県単位の旅情報があれば良い。
 - ・投資、年金、節税など法改正後の最新情報が知りたい(雑誌になるかな？)
 - ・雑誌のあたらしいもの。
 - ・いっぱい種類がある 子ども向けと大人向け。
 - ・工学系の雑誌があると助かります。トランジスタ技術インターフェース等。
 - ・値段が高い書籍(例えば全日本スキー連盟の新刊)
 - ・文芸書、ビジネス書、専門書、何でもよいのでおもしろそうな新書をそろえてほしい。
- ⇒様々なご意見ありがとうございます。今後の選書の参考とさせていただきます。また、具体的なタイトル・著者等がわかっている場合は、県内の図書館より借り受けることもできますので、スタッフまでお問い合わせください。

- ・天然生活 うかたまのような本が館内で見られるといいと思います。
- ・実用書、落語 CD。
- ・ドラエモン科学ワールドお金のひみつ。
- ・本屋大賞をとったもの、ノミネートされたもの その他賞をとったものやノミネートされたもの 話題の本。
- ・話題の新刊本、本屋大賞のノミネート本などなど。
- ・芥川賞、直木賞等の受賞作の本。
- ・家庭画報
- ・写真集のようなもの(動物植物など)

- ・旅の手帖、一個人、旅と鉄道、ことりっぴマガジン、ダイム、ディズニーファン、現代農業、暮らしの手帖。
- ・文庫本(一般向)を増やして欲しい。天久鷹央の推理カルテシリーズを入れて欲しいです。SEVENTEEN が入ると嬉しいです。

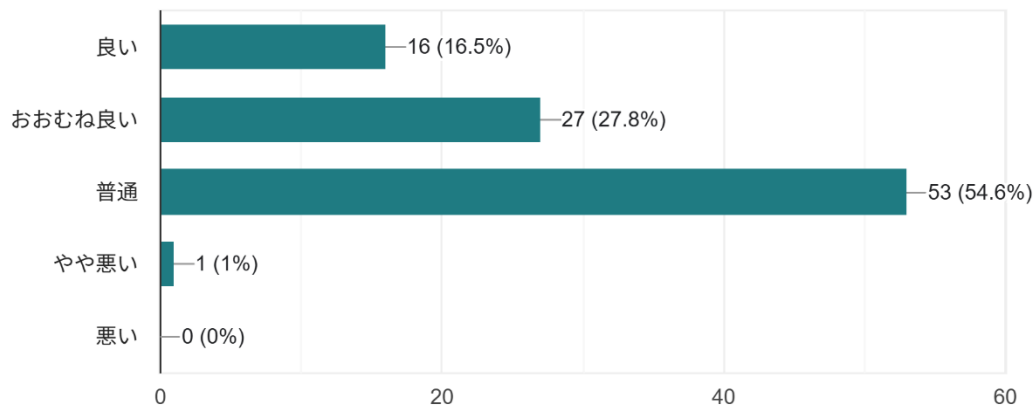
⇒ご意見ありがとうございます。上記については、所蔵がありご用意ができる資料もございます。スタッフまでお問い合わせください。また、雑誌に関しては令和 7 年度より矢板市電子図書館で電子雑誌読み放題サービスが始まりました。よろしければご利用ください。(※電子図書館は矢板市在住・在勤・通学の方対象)

- ・一般的な DVD で良いのもっと揃っていると利用し易いです。
- ・1970年代のロックフォークの CD があると嬉しいです。
- ・洋画 DVD
- ・逆に質問です、CD、DVDを選ぶ基準はどこにあるのでしょうか減多に入らないように思います。
- ・名作映画の DVD
- ・DVD 等、子ども向けのもをもう少し増やして欲しい。
- ・CD はミセスグリーンアップルのライラック
- ・新曲の音楽 CD。
- ・NHK の BS で放送されているアドベンチャー等。

⇒ご意見ありがとうございます。今後の選書の参考とさせていただきます。視聴覚資料は、特定の分野に偏らないよう幅広く収集しておりますが、予算が限られていることと、DVD のように、図書館専用に著作権処理されたものの中から選定・購入するなど、一部制限もございます。CD・DVD は、令和 6 年度は約 130 点購入いたしました。人気のものは貸出中の場合が多くございます。カウンターにお声かけいただければ検索やご予約のご案内もいたします。また CD に関しては、県内の図書館より借り受けることもできますので、スタッフまでお問い合わせください。(DVD は、購入した図書館のみに貸出の許諾を得ているため、他の図書館より借り受けることができません。)

⑤図書館のイベントについて（リサイクル市、おはなし会、展示物、催し物など）

97 件の回答



⑤で上記の回答をした理由をお聞かせください

- ・あまり見たことがないから。
- ・良くわかりません。
- ・参加したことがないのでわかりません。
- ・あまり利用していないので、良くはわかりません。
- ・あんまり読むものがないから。
- ・あまり興味がない。
- ・利用しておりません。
- ・まだ手をかけていないので。
- ・利用していないのでわからない。
- ・あまりイベントに参加していない。

⇒ご回答ありがとうございます。図書館では映画会やリサイクル市、おはなし会や音楽会など、様々なイベントを開催しております。イベントの詳細は広報やいたやホームページ、Instagram、館内ポスター等でご確認ください。皆さまのご参加をお待ちしております。

- ・おもしろいから。
- ・読書会などがあると良いと思う。カフェもつくってほしい。
- ・最近返却された本などをみて、並べて下さっているので、よんでみたいと思うことがあるから。
- ・いろいろなイベントがあってあきない。
- ・市の広報等で知っていても、つい忘れてしまい、先日の歌う会は残念でした。
- ・参加したことはないが、小さな子がいれば、おはなし会など、参加してみたいイベントがある。
- ・大人が楽しめるイベントがもっとあると良いと思います。
- ・小中学生の自由研究などの展示がおもしろい。
- ・絵画の展示が良いと思いました。いつも見させて頂いています。

- ・おはなし会はとてもうれしいけれど、人が多いのは苦手なので行けてないときがあります。
- ・リサイクル市で本をいただいています。音楽会など楽しいです。
- ・昆虫の標本が展示してあると思わず見入ってしまいますが、カウンターにちょこんと飾られているものにもかわいらしくていやされてます。
- ・少しずついろいろな意見が取り入れられている。
- ・見やすい。
- ・最近に参加できていませんがここらあたまるイベントが多いと思います。
- ・先日星空観望会に参加したが大変良かった。春夏秋冬 4 回開催いただければ幸いです。(機材が購入できない)

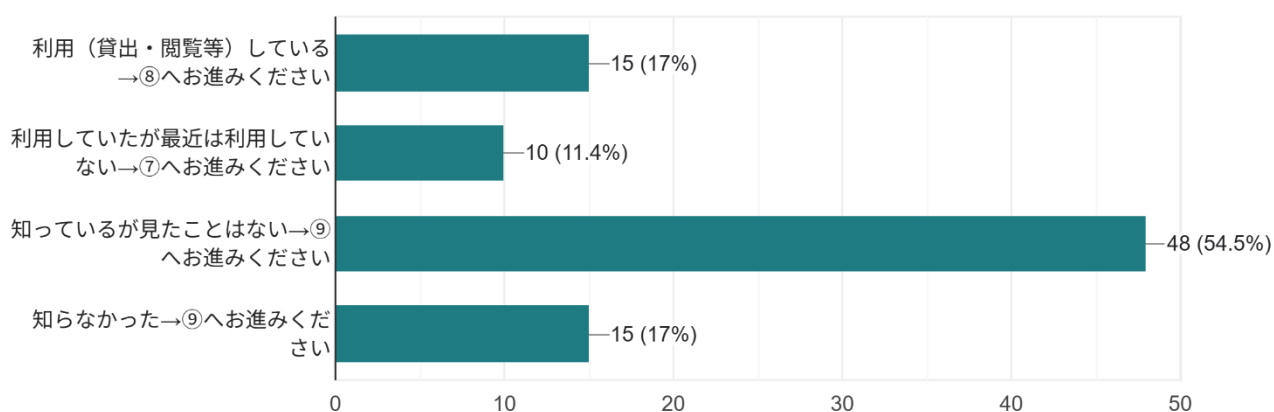
⇒ご回答ありがとうございます。皆さまのご意見を参考に、今後も魅力ある図書館づくりのため、様々な工夫をしてまいります。なお、2 階の視聴覚室を、イベント等で使用しない日に、飲食のできる学習スペースとして開放しております。ぜひご利用ください。

- ・リサイクル市はいつも楽しみにしています。
- ・リサイクル市に出ている本が古すぎる。
- ・リサイクル市の本類は興味がそそるものがない。
- ・本のリサイクルは利用させていただきました。通常は読まないであろう本も目を通すことができた。
- ・リサイクルで 2 冊いただきました。
- ・リサイクル市、絵画や標本の展示など年に何度か催されており楽しみにしている。
- ・リサイクル市の本は古すぎる。
- ・ときどきほしいものが出る。

⇒ご意見ありがとうございます。またいつもリサイクル市をご利用いただきありがとうございます。リサイクル市では、出版年が古く、利用されなくなった本を中心に除籍、提供しているため、興味が引く本が少ないかもしれませんが、今後も継続して実施してまいりますので、ぜひご利用ください。掘り出し物がみつかるかもしれません。

※矢板市在住・矢板市に通勤通学の方のみご回答ください。

⑥2021年8月3日に開設した矢板市電子図書館をご存じですか？



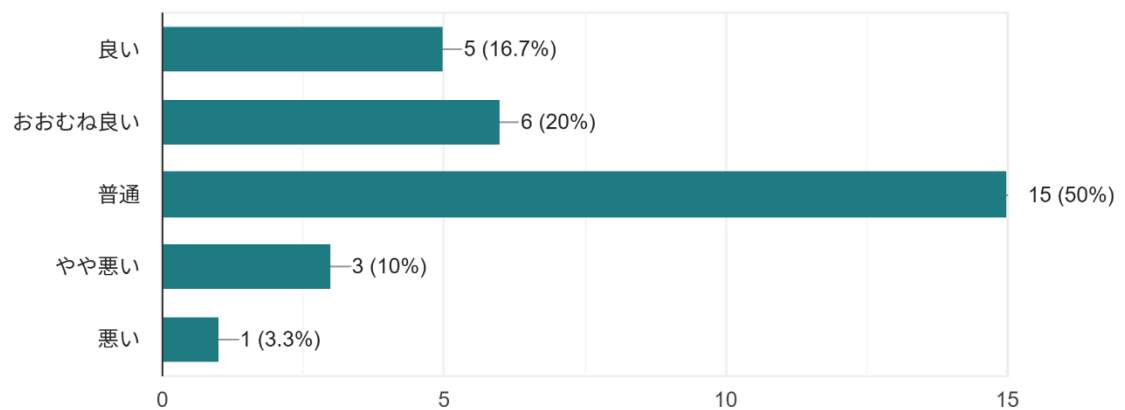
⑦問 ⑥で「利用していたが最近是利用していない」とお答えした方は、その理由をお聞かせください

- ・本の方が良い。
- ・目が疲れる。
- ・つかう時がないから。
- ・やはり活字の本の方が読みやすい。
- ・画面が見づらい。
- ・読みたい本に巡り合わない。
- ・実際の本で読む方が読みやすい。
- ・直接図書館へ行って探す方が好きだから。
- ・数が少ない。
- ・手に取って読む方が読みやすい。
- ・あまり電子本は使わないので今後は使うかもしれません。
- ・紙の本が好きです。
- ・良くわからない。

⇒ご意見ありがとうございます。電子図書館では、約12,000点の電子図書があり、青空文庫も多数あることから、探しにくい状況もありご不便をおかけしております。新たに、「ジャンルで探す」に「日本の小説・エッセイ」のジャンルを設定し、また特集などを組んで検索しやすくなるようにしました。いただいたご意見を参考に、探しやすく魅力ある電子図書館にするため尽力してまいります。

⑧電子資料コンテンツ（一般向け、子ども向け、全般）の品揃えについて

30 件の回答



⑨どのような電子資料コンテンツが入ると良いですか？

・自どうで読んでくれる本。

⇒ご意見ありがとうございます。矢板市電子図書館には、よみきかせ機能が付いている「うごくえほん」、朗読者が読み上げる「おとえほん」などがありますが、小説やエッセイ、実用書などの多くは「音声読み上げ機能」が付いています。音声読み上げ機能は、うごくえほん等とは違い、機械の音声ではありますが、よろしければご活用ください。

・新刊図書や人気の本などが予約なしにすぐによめるとよい。

⇒ご意見ありがとうございます。またご不便をおかけし申し訳ございません。電子図書館の本は紙の本と同じく 1 人に対して 1 点の貸出形式のため、ご利用中の方がいらっしやると、ご予約が必要となってしまいます。ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。

なお、令和 7 年度より矢板市電子図書館で電子雑誌読み放題サービスが始まりました。最新号は館内のみですが、バックナンバーは自由に閲覧いただけます。よろしければご利用ください。

・よく知らないなので、コンテンツをポスター形式で館内に展示してほしい。

⇒ご意見ありがとうございます。電子コンテンツが新しく入荷した場合は、カウンターでおすすめ電子コンテンツリストを配布しております。ポスターについても、分かりやすい場所に貼付するようにいたします。

・わからない。

・ドラエモン

・電子資料はあまりみないかもしれません。本で読むのが好き。

・人間関係をよくする本。

・電子、電気関連 解説書。

・話題の人気のもの。

・実用書

・利用方法を見ましたが、面倒そうなのと、矢張り手元に置いて見たい時にすぐ手に取ってみることができる本が良い。実際にページを手でめくり今読んでいるところがどの辺なのかあと何ページくらいで終わるのを感じながら読みたい。

・基本的に紙の本が好きなのでよくわかりません。

・特になし

・本は紙で読みたい。

・見たことがないため、わからない。

・新書など

・近隣の図書館を参考にしてください。

・子ども向けが充実すると良いのでは？

・電子版の方がきれいで見やすいけれど、本は手にもってどこでもすぐ読める良さがあるため利用しないと思います。

・現時点利用する機会がない。

・流行の本

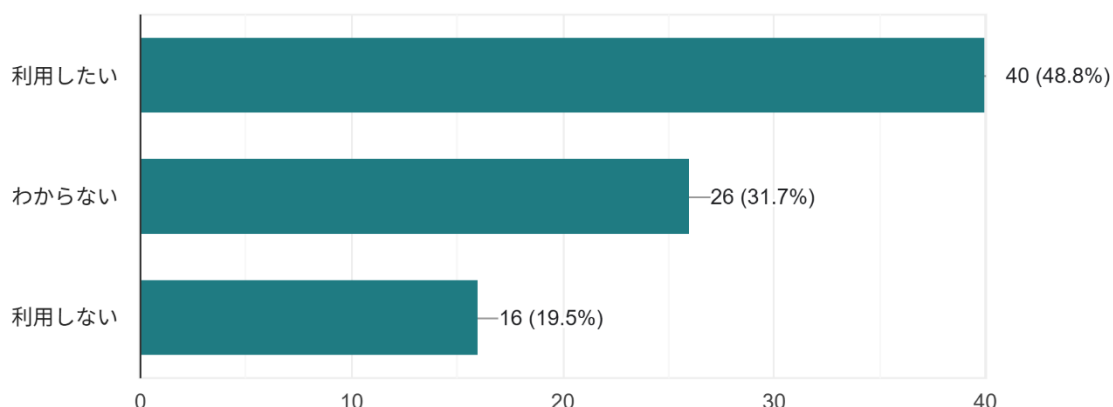
・なかやみわさんのくれよんの話

・最近利用していないのでなんともいえません。

⇒様々なご意見ありがとうございます。矢板市電子図書館では、紙の本ではあまり所蔵していない本なども、各種ご用意しております。検索機能でお探しいただくこともできますが、「特集」でもご紹介している電子コンテンツがたくさんありますので、ぜひご利用ください。新しく電子雑誌読み放題サービスも始めました。図書館にはない雑誌も多数閲覧可能です。よろしければご利用ください。

⑩今後（これからも）、矢板市電子図書館を利用しようと思いますか？

82 件の回答



矢板市立図書館、矢板市電子図書館へのご意見などございましたら、ご自由にお書きください

・ウェブで本を検索すると、例えば 作家名で検索すると作品が出版年月バラバラに並んでいるので非常に探しづらいです。

⇒ご不便をおかけし申し訳ございません。作家名での検索結果が出ましたら、「表示順」の横に、「タイトル順」「著者名順」「出版年順」を選択できるボタンがありますので、「出版年順」を選択し、「並べ替え」ボタンをクリックしてください。なお、「降順」を選んでから「並べ替え」をクリックすると、新しいものから順番に並びます。

・以前のように、利用者カードに貸出している本と返却日が印刷されている方が便利。

⇒令和 6 年 4 月のシステム更新以降は、レシートにタイトルと返却日を印字する運用となりました。ご不便をおかけしますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

・建物が古いので新しくしてほしい。那須塩原市のみるるのような図書館だともっと人が集まるんじゃないかと思う。

・新聞を読むところ段差なしに椅子も机と平行にしてもらえると使いやすくなると思います。

・学習室を明るくしてほしいです。照明がどこにあるのか勝手につけていいのかわからない。

・コピー機等があるとうれしい。

・とにかく冬の時期が寒い。

・トイレの防音がされるといいですね。水の流れる音が聞こえたりします。

・トイレの音が図書館内に聞こえる。

⇒建て替えに関しては、予算や場所など多くの課題や問題があり難しいですが、いただいたご意見を参考に、皆さまが過ごしやすい図書館づくりに努めてまいります。また建物の構造上、対応が難しいものもございます。ご利用の皆さまにはご不便をおかけし申し訳ありませんが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

・閉館が 17 時と早い。近隣の図書館は 19 時。仕事帰りに利用したい。学生が学校帰りなどに勉強する場所に図書館を活用させたい。

⇒ご不便をおかけいたします。いただいたご意見は今後の参考にさせていただきます。

また、現在閉館は 18 時となっております。学習室は 17:50 に閉室しますが、よろしければご利用ください。図書館以外にも、子ども未来館の学習室は 19:45 まで、生涯学習館ロビーは平日 21:00 まで(開館日に限ります。利用できない日もございますのでご注意ください。)開いていますので、ご利用ください。

・他の図書館の本を借りる場合、カウンターへの申込提出が必要だが、矢板市立図書館の本と同様に HP からの予約は無理？

⇒ご意見ありがとうございます。各自治体の図書館とは、利用条件が異なり、また採用しているシステムも各々違うため、他図書館の所蔵を当図書館の検索結果に反映することができず、HP からはご予約いただくことができません。お手数ですが、引き続きリクエスト申込書のご提出にご協力をお願いいたします。

・10 年前にあった本がない。クラフト本などが少ない。

⇒今後の選書の参考とさせていただきます。また、本棚のスペースに限りがあることから、出版年からある程度経過した本は閉架書庫に保管しております。お手数ですが、ご入用の際はタイトル等をスタッフまでお尋ねください。

・新刊入荷案内を目立つところにあれば助かります。

⇒新刊入荷のタイミングで、風除室に新刊書の帯を掲示しております。また「新着図書」の棚に新刊図書リストを設置しております。よろしければご利用ください。

・今まで借りた本の履歴があるとうれしい。

⇒ご意見ありがとうございます。図書館のシステム上、履歴が残らないような仕組みになっております。ご不便をおかけしますがご理解のほどよろしくお願いいたします。

・本がきつくて取り出しにくかったり、戻しにくい棚がある。

・本が多すぎて、まよっちゃうので、本を少しへらしてください。(電子図書館)

⇒ご不便をおかけし申し訳ございません。書架の整理に努めます。

電子図書館に関しては、購入したコンテンツを減らすことはできませんが、今後も探しやすく見やすい電子図書館づくりのために工夫してまいります。

・週刊新潮を本棚に戻して頂きたいです。

⇒ご不便をおかけしていましたが雑誌架に戻しましたので、ご利用ください。

・いつもありがとうございます。

・特になし。

・母が高齢のため文字が大きい本が沢山あるとありがたいです。

・図書館は学びの場なので大切な場所です。いつもありがとうございます。今後も市民の学びの場、気分を落ち着かせる場として拡充して頂ければありがたいです。

・本も高価で買って読むのが大変なので、ありがたく利用させてもらっています

・いつもありがとうございます。沢山の本を利用させていただき、楽しんでいます。

・顔見知りの司書の方がしばらく御会いしていないと思ったら異動してらした時などとても淋しく思います。

・本の予約&検索がネットでできるようになって、とても便利。

・少ない予算で大変だと想いますが、矢板市図書館は市民の安息の場であり。憩いの場です。市民として誇りに思います。スタッフのみなさんには心から感謝申し上げます。

・他の市町村より資料の予約が少なく、早く順番がまわってくるので利用しやすいと感じています。

・図書館は私の日常になくてはならないものです。いつもありがとうございます。

・NO BOOK NO LIFE なのでこれからも末永くよろしくお願いします。

・今は小学校の読み聞かせの本を中心に借りている。まだまだ知らない本もあり、新しい本も取り入れてくれて感謝している。

・本が好きなので。

・スタッフのみなさん、頑張ってください。

- ・憩いの場として利用させてもらっています。年末館内の寒さを感じましたが、久しぶりに行ってストーブがあってほっとしました。古い施設ですが、職員の皆さんの努力で居心地がいいです。
 - ・新しい本の充実をお願いします。
 - ・いつも楽しませていただいています。ありがとうございます。
 - ・利用します。体調不良にならぬよう外の空気を時々吸って、訪れる人の対応をお願いします。
- ⇒いつもご利用いただきありがとうございます。また、たくさんの温かいお言葉や励ましのお言葉をありがとうございます。これからもご満足いただける対応を心がけてまいります。今後ともよろしくお願いいたします。

皆様からの貴重なご意見ありがとうございました。
温かいお言葉を励みに、そしてご指摘やご意見は真摯に受け止め、
今後の図書館運営に活かし、充実した図書館を目指してまいります。
引き続き矢板市立図書館をよろしくお願いいたします。